

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 31 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@philotes.nl](mailto:info@philotes.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Slips en strings vallen onder producten die om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne niet geretourneerd kunnen worden wanneer de hygiëne sticker of verzegeling is geopend of verwijderd. Je hebt alleen het recht om deze artikelen te herroepen zolang de verzegeling volledig intact is. Bij een verbroken hygiëne verzegeling vervalt het herroepingsrecht en kan het artikel niet worden geretourneerd of geruild.

### Garantie

Voor alle artikelen die je in de Hunkemöller-webshop koopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Er is geen wettelijke termijn aan deze garantie verbonden omdat het per artikel verschillend is wat je als consument mag verwachten.

### Identiteit ondernemer

Philotes

Burgermeester. Ritzemastraat 16

9822 ATNiekerk

[info@philotes.nl](mailto:info@philotes.nl)

06-34848089

KVK 98505750

BTW: NL868524244B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Philotes

Burgermeester. Ritzemastraat 16

9822 ATNiekerk

info@philotes.nl

06-34848089

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.